

共済・保険の オンライン相談を実施中

神戸市民生協で保障内容や掛金を見直してみませんか

平日の10:00～19:00までの約40分間以内で実施中

(土日祝・12/28～1/10の予約はできません・希望日の3営業日前までにご連絡ください)

ご自宅からスマホや
パソコンで簡単に
テレビ電話のように
相談ができます



このような方にオススメです

- ・小さな子供がいるので
自宅で気軽に話が聞きたい
- ・仕事で来店する時間がとれない
- ・体を悪くして長く外出ができない
- ・家族や友人と加入や見直しの
相談をしたい など

相談料は無料・お気軽にご相談ください

ステップ①

相談日時の予約

下記の二次元バーコードもしくはホームページの「オンライン予約フォーム」よりご予約ください。

フリーダイヤルでも受付いたします。
※ご予約後、担当者より予約完了メールとZoom招待ID、URLを送信します。

ステップ②

Zoomアプリのダウンロード

スマホやタブレットで参加の方はZoomアプリを事前にダウンロードをお願いします。パソコンで参加の方はダウンロードは不要です。

※予約日前日は担当者が確認のため、お電話またはメールでご連絡いたします。

ステップ③

ご予約当日

当日は予約時間までにZoom招待IDの入力またはURLより接続し、待機をお願いします。

※ご予約時間から15分後までに接続がなく、連絡がつかない場合はキャンセルとさせていただきますのでご了承ください。

注意事項について

※当組合の取り扱い共済・保険商品以外に関するご相談の場合、オンライン相談はご利用いただけません。

※インターネット回線を使用します。通信料はお客様負担になりますのでWi-Fi接続をおすすめします。

※ご契約内容の開示の場合は、ご本人確認をさせていただく場合があります。

※オンライン相談中の録画・録音・撮影およびブログ・SNS等への無断使用は禁止します。

※日時の変更、キャンセルは必ずメールかフリーダイヤルでご連絡をお願いします。

1. 個人情報の取り扱いについて

お客様からお預かりしている個人情報については、当生協の行う共済事業、保険代理事業、サービス案内等に利用します。その他の目的に利用することはありません。

2. 特定個人情報等の取り扱いについて

特定個人情報等はマイナンバー法により利用目的が限定されており、当生協はその目的を超えて取得、利用しません。また、マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

1.2の詳細については当生協ホームページ(<https://www.kccs.or.jp/>)に掲載しております。

神戸市民生活協同組合

【通話無料!お気軽にお問い合わせください】

ご予約は希望日の3営業日前まではこちらまで



ハイキョウサイ
0120-81-9431

営業時間 9:00～17:30(土・日曜及び祝日休業)

<https://www.kccs.or.jp/>

