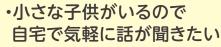
共済・保険の ンライン相談を実施中

神戸市民生協で保障内容や掛金を見直してみませんか

平日の10:00~19:00までの約40分間以内で実施中 (土日祝・12/28~1/10の予約はできません・希望日の3営業日前までにご連絡ください)

ご自宅からスマホや パソコンで簡単に テレビ電話のように 相談ができます





- ・仕事で来店する時間がとれない
- ・体を悪くして長く外出ができない
- ・家族や友人と加入や見直しの など 相談をしたい



相談料は無料・お気軽にご相談ください

ステップ①

相談日時の予約

下記の二次元バーコードもしくはホー ムページの「オンライン予約フォーム」 よりご予約ください。

フリーダイヤルでも受付いたします。 ※ご予約後、担当者より予約完了メールと Zoom招待ID、URLを送信します。

ステップ②

Zoomアプリのダウンロード

スマホやタブレットで参加の方はZoomア プリを事前にダウンロードをお願いしま す。パソコンで参加の方はダウンロードは 不要です。

※予約日前日は担当者が確認のため、お電話 またはメールでご連絡いたします。

ステップ③

ご予約当日

当日は予約時間までにZoom招待ID の入力またはURLより接続し、待機を お願いします。

※ご予約時間から15分後までに接続がな く、連絡がつかない場合はキャンセルとさ せていただきますのでご了承ください。

注意事項について

- ※当組合の取り扱い共済・保険商品以外に関するご相談の場合、オンライン相談はご利用いただけません。
- ※インターネット回線を使用します。通信料はお客様負担になりますのでWi-Fi接続をおすすめします。
- ※ご契約内容の開示の場合は、ご本人確認をさせていただく場合があります。
- ※オンライン相談中の録画・録音・撮影およびブログ・SNS等への無断使用は禁止します。
- ※日時の変更、キャンセルは必ずメールかフリーダイヤルでご連絡をお願いします。

1.個人情報の取り扱いについて

お客様からお預かりしている個人情報については、当生協の行う共済事業、保険代理事業、サービス案内等に利用します。その他の目的に利用するこ とはありません。

2.特定個人情報等の取り扱いについて

特定個人情報等はマイナンバー法により利用目的が限定されており、当生協はその目的を超えて取得、利用しません。また、マイナンバー法で認めら れている場合を除き、特定個人情報等を第3者に提供しません。

1.2の詳細については当生協ホームページ(https://www.kccs.or.jp/)に掲載しております。

神戸市民生活協同組合

ご予約は希望日の3営業日前までにこちらまで

営業時間 9:00~17:30(土・日曜及び祝日休業)

【通話無料!お気軽にお問い合わせください】

https://www.kccs.or.jp/

