

# 火災共済

## ご契約のしおり

### 神戸市民生協とは

正式名称を「神戸市民生活協同組合」といい、昭和30年に消費生活協同組合法(生協法)にもとづいて、営利を目的としない生活協同組合として兵庫県知事の認可を受け設立されました。

組合員の皆様の生活の安定と文化の向上を目的として運営されています。



〒651-0096

神戸市中央区雲井通5丁目3-1 サンバル8階

☎ 0120-81-9431 FAX(078)241-2271

<http://www.kccs.or.jp/>



# も く じ

主な用語の説明 .....	1
ご契約に関することがら .....	2
1. 契約者について .....	2
2. 共済金受取人 .....	2
3. 共済金受取人の代理人 .....	2
4. 保障の対象となるもの .....	4
5. 保障の対象にならないもの .....	4
6. 契約をお引き受けできないもの .....	4
7. 共済金額(契約金額)の最高限度 .....	5
8. 契約の単位 .....	5
9. 契約の成立、共済期間と契約の更新 .....	5
10. ご契約に関する注意事項 .....	6
11. 契約が無効または取消しとなる場合 .....	7
12. 超過契約による契約の一部取消し .....	7
13. 契約の中途解約 .....	8
14. 契約の解除 .....	8
15. 契約の消滅 .....	9
16. 契約を更新しない場合 .....	10
17. クーリングオフ(お申込みの撤回) .....	10
共済金のお支払について .....	11
18. 共済金の請求とお支払について .....	11
19. 共済金をお支払いできない場合 .....	13
20. 異議の申立て .....	14
風水害見舞金について .....	15
個人情報保護基本方針 .....	17

## 主な用語の説明

### 申込日

契約者が記入された申込書を、当組合の担当者が受理した日のことをいいます。郵送申込の場合は、申込書発信時(郵便の消印日付)をいいます。

### 初回掛金相当額

申し込みをされた時に払い込まれるお金のことで、契約が成立した場合には掛金に充当されます。

### 保障開始日(発効日)

申し込まれた契約の保障が開始される時期のことで、その日を「保障開始日(発効日)」といいます。

### 共済期間(保障期間)

共済契約は、将来起こりうる危険に対して保障を約束する契約です。いつからいつまでの間に起きた事故に対して保障の責任を負うか、その責任を負う期間のことを共済期間といいます。

### 契約の無効

契約行為が何らかの理由で当事者の意図した効果・効力を生じないことをいいます。無効な契約には、有効な契約を前提とした共済金請求権、掛金払込み義務が生じません。また、無効な契約は途中で有効となることはありません。

### 共済金

共済目的が、このしおりの11ページから12ページに記載されている事由により、被害をうけた場合に、当組合からお支払いするお金のことをいいます。

### 失効

契約が効力を失うことをいいます。契約者が共済掛金を払込まないで、払込期日後、一定の猶予期間を経過したとき、契約は自然に効力を失います。

### 解約返戻金

契約の解除、ならびに契約者の都合で共済期間の途中で解約する場合などに、契約者に返される未経過共済期間に対応するお金のことをいいます。

### 生計を共にする

生計を共にするとは特に同居を必要とせず、仕事の都合で単身赴任している場合、通学の都合で子供が一人で下宿している場合など、その親族・配偶者の生活費を負担している場合には「生計を共にしている」こととなります。

### 共済契約関係者

共済契約者(以下「契約者」といいます。)または契約者と同一の世帯に属する者をいいます。なお、火災共済では、契約者を被共済者とします。

# ご契約にすることがら

## 1. 契約者について

契約者になれる方は、神戸市民生活協同組合(以下「組合」といいます。)の組合員の方に限られます。兵庫県内にお住まいか、職場がある方ならどなたでも1口(50円)以上の出資で組合員になることができます。

## 2. 共済金受取人

共済金の受取人は契約者とします。

また、契約者が死亡したときの共済金受取人は、契約者の相続人とします。

- (1) 共済金受取人が2人以上あるときは、代表者を1人定めていただき、その方に共済金をお支払いします。
- (2) 1人の共済金受取人に対して共済金の全額をお支払いした後は、他の共済金受取人から共済金請求があっても共済金を支払いません。

## 3. 共済金受取人の代理人

- (1) 契約者は、共済金を請求できない場合に備えて、組合に通知することにより、共済金受取人の代理人をあらかじめ指定すること(以下「指定代理請求人」といいます。)ができます。

指定代理請求人が共済金を請求できる場合と請求できる範囲は次のとおりです。

(指定代理請求人が請求できる場合)

契約者が深昏睡状態、遷延性意識障害、重度認知症等となり、判断能力が欠けているのが通常の状態にある場合

(契約者の意思が確認できない場合)

(指定代理請求人が請求できる範囲)

契約者が共済金受取人となるすべての共済金

- (2) 指定代理請求人は、次に該当する方のうち、1人に限り指定することができます。
  - ① 契約者の配偶者(内縁関係にある方を含みます。ただし、契約者または内縁関係にある方に婚姻の届出をしている配偶者がある場合を除きます。以下同様)
  - ② 契約者の3親等以内の親族
  - ③ 契約者の配偶者の3親等以内の親族
  - ④ 契約者の日常生活に密接な関係がある方※ご親族がいない場合でも、一定の条件を満たせば指定代理請求人を指定できる場合があります。
- (3) 指定代理請求人は、加入申込時、更新または更改時を含め、いつでも契約者が指定、変更することができます。ただし、契約者が死亡した場合、および指定した後にその範囲外となった場合は指定は効力を失います。

また、契約者を変更する場合は、再度指定する必要があります。
- (4) 提出書類(代理請求人を指定する場合)

- ① 共済金指定代理請求人指定(変更)請求書
  - ② 印鑑証明(契約者、指定代理請求人各1通)
- (5) 提出書類(指定代理請求人が共済金を請求する場合)
- ① 通常の共済金請求のための書類
  - ② 契約者が共済金を請求できないことを証明する書類(診断書等)
  - ③ 共済金受取人と代理請求人の続柄等が確認できる書類(住民票、戸籍謄本等)
  - ④ 共済金受取人に成年後見人等が登記されていないことの証明(法務局で取得できる)
  - ⑤ その他の必要書類
- ※共済金請求時に共済金受取人の法定代理人がいる場合は、指定代理請求人からの請求はできません。法定代理人に手続きをしていただきます。
- ※指定代理請求人からの請求の場合には、共済金受取人名義の金融機関等の口座を指定してください。ただし、この組合が特に認める場合には、指定代理請求人名義の口座を指定できます。
- ※指定代理請求人からの請求で共済金をお支払いしていた場合は、他の共済金受取人や代理人には重複して共済金を支払いません。また、指定代理請求人が故意に共済事由を発生させた場合、または、共済金受取人を共済金請求ができない状態にさせた場合には、指定代理請求人は、共済金を請求することができません。
- (6) 共済金受取人に共済金を請求できない事情がある場合で、次のいずれかに該当し、指定代理請求人制度を利用できない場合は、当組合の承認を得ることにより、他の代理人が共済金等を請求することができます。
- ① 指定代理請求人に指定できる範囲から外れている場合
  - ② 指定代理請求人に指定されていない場合(死亡している場合を含みます)
  - ③ 指定代理請求人に共済金を請求できない事情がある場合
- ※共済金を請求できない事情とは、深昏睡状態、遷延性意識障害、重度認知症等となり、判断能力が欠けているのが通常の状態にある場合(本人の意思が確認できない場合)。
- (代理人になることができるのは、次のいずれかの方です。)
- ① 共済金受取人の配偶者
  - ② 共済金受取人と同居または生計を共にする、共済金受取人の3親等以内の親族
  - ③ 共済金受取人と同居または生計を共にする、共済金受取人の配偶者の3親等以内の親族
  - ④ 上記①～③の方がいない場合や、それらの方に共済金を請求できない事情がある場合は、上記①～③以外の共済金受取人の3親等以内の親族
- (7) 提出書類((6)の代理人が共済金を請求する場合)
- ① 通常の共済金請求のための書類
  - ② 共済金受取人や指定代理請求人が共済金を請求できないことを証明する書類(診断書等)
  - ③ 共済金受取人と代理人の続柄等が確認できる書類(住民票、戸籍謄本等)
  - ④ 共済金受取人に成年後見人等が登記されていないことの証明書(法務局で取得できます。)
  - ⑤ 代理人の印鑑証明書
  - ⑥ この組合所定の念書
  - ⑦ その他の必要書類

※ 共済金請求時に共済金受取人の法定代理人がいる場合は、代理請求人からの請求はできません。法定代理人からの手続きとなります。

※ 代理人からの請求の場合には、共済金受取人名義の金融機関等の口座を指定してください。

- (8) 契約者(共済金受取人)が共済事由の発生後、当該事由の共済金請求を行わずに死亡した場合は、契約者の死亡時の相続人で、共済事由の発生時に生存している方を共済金受取人とします。
- (9) 同順位の共済金受取人が2人以上いる場合は、代表者を1人に決めてご請求していただきます。なお、1人の共済金受取人に対して共済金の全額をお支払いした後に、他の共済金受取人から共済金の請求があっても支払いません。

## 4. 保障の対象となるもの

保障の対象となるものは次のものに限りです。

### ● 建物

契約者または共済契約関係者が所有し居住する住宅および店舗、事務所などの併用住宅または所有し居住用に貸す住宅および店舗、事務所などの併用住宅。

※ 建物を共済の目的とする場合には、次のものは共済の目的に含まれます。

- (1) 畳、建具その他これに類する建物の従物
- (2) 電気設備、ガス設備、冷暖房設備その他これらに類する建物の付属設備
- (3) 建物に付属する門、塀、垣その他の工作物
- (4) 建物に付属する物置、車庫その他の付属建物

### ● 家財

契約者または共済契約関係者が所有し使用する動産で、居住もしくは使用する上記●建物に収容されている動産。

## 5. 保障の対象にならないもの

次のものは保障の対象になりません。

- (1) 営業用の商品、半製品、原材料、機械、器具備品またはこれらに類するもの
- (2) 通貨、有価証券、印紙、切手その他これらに類するもの
- (3) 貴金属、宝石、宝玉および書画、彫刻物その他の美術品ならびに貴重品その他の物
- (4) 稿本、設計書、図案、ひな形、鋳物、模型、証書、帳簿その他これらに類するもの
- (5) 家畜、家きん、農産物、漁獲物その他これらに類するもの
- (6) 自動車(自動三輪車、自動二輪車、原動機付自転車を含みます。)

## 6. 契約をお引き受けできないもの

次の建物およびその建物内に収容されている家財は、契約をお引き受けできません。

- (1) 法人が所有する建物または使用する建物

- (2) 建築許可を受けていない建物または建築中の建物
- (3) 空家および別荘
- (4) 延べ面積が10㎡未満の建物
- (5) 常時15人以上の従業員が従事する作業場、店舗または事務所
- (6) 次の用途に使用される建物
  - 火薬類販売業、ガソリンスタンド、灯油・プロパン販売業、危険物処理所
  - 飯場、簡易宿泊所、キャバレー、ナイトクラブ、ダンスホール
  - 映画館、劇場、興行場、パチンコ屋その他の遊技娯楽場
  - 工場、倉庫、モータープール

## 7. 共済金額(契約金額)の最高限度

ご契約いただける共済金額は1口10万円で、次の金額を最高限度とします。

- (1) 建物 400口 4,000万円
- (2) 家財 200口 2,000万円

建物・家財をあわせて6,000万円を限度とします。

## 8. 契約の単位

- (1) 契約者が所有する建物が同一敷地内に2戸以上ある場合の共済契約は建物ごとに締結するものとします。
- (2) 同一敷地内に2戸以上の建物がある場合において、建物ごとに契約が締結されていないときは、同一敷地内の共済の目的とすることができるすべての建物または動産について一括して共済契約が締結されているものとみなします。

## 9. 契約の成立、共済期間と契約の更新

- (1) 共済契約の申込みをしようとするものは共済契約申込書に初回掛金相当額を添え組合に提出しなければなりません。組合はその申込を承諾するか否かを決定し、契約申込者に通知します。組合が契約の申込を承諾した場合には、初回掛金相当額を組合が受け取った日の翌日の正午から保障を開始し、この日を保障開始日といたします。
- (2) 共済期間は保障開始日から1年間です。契約を更新しようとする契約者は掛金払込期日（満了日の前日）までに掛金を組合の指定する場所に払い込まなければなりません。払い込まれない場合は契約は終了(失効)します。
- (3) 掛金を指定の預貯金口座からの自動振替扱でお払込みいただくことができます>(\*1口座振替扱といたします)。この場合には、掛金の振替完了日の翌日の正午から保障を開始します。口座振替扱の契約はその満了日までに契約者から契約を更新しない意思または変更の申し出がない場合は、契約更新の申し込みがあったものとみなし、組合がこの申し込みを承諾したときは、組合は契約者の指定口座に掛金の請求を行います。組合の指定日(以下「振替日」といいます。)に掛金の引落しが完了した場合は、契約の満了日の正午に契約を更新します。掛金払込期日から2ヶ月以内に掛金が払込まれない場合は契約は終了(失効)し、契約の満了日の正午以後発生した事故は保障されません。



- (4) 初回掛金の払い込みを口座振替扱とすることができます。この場合、契約の申込日から3ヶ月以内に初回掛金相当額が払い込まれない場合は、その申込は取消されたものとして取り扱います。

\*1 口座振替扱

銀行などの金融機関の口座振替またはゆうちょ銀行の自動払込によりお払込みいただく方法です。この場合の掛金払込日は掛金相当額が契約者の指定預貯金口座から振替えられた日とします。

- ・ 契約者が指定された預貯金口座から振替日に自動的に共済掛金が組合に振込まれます。金融機関が休業の場合は翌営業日になります。
- ・ 払い込まれた共済掛金について、領収書は発行しません。(振替結果については、お手もとの預貯金通帳でご確認ください。)
- ・ 次の条件を満たした場合には、組合と締結された複数の契約(共済種目を問いません。)の共済掛金を合算して振替えます。
  - ① 契約者が同じである
  - ② 振替口座が同じである

(注) 複数の契約の掛金を合算して振替えますので、口座の預貯金残高が振替合計額に満たない場合、すべての契約の掛金が振替えられなくなります。ご注意ください。

## 10. ご契約に関する注意事項

### (1) 共済契約証書の取り扱い

- ① 共済契約証書は初回契約時に発行し郵送致します。共済契約証書は、ご契約をおやめになるまで有効ですので大切に保管してください。契約内容に変更があったときには、新たに作成して、郵送いたします。
- ② 共済契約証書は、契約内容の変更、共済金請求および解約等の手続きに必要ですので、記載事項を必ずご確認のうえ、大切に保管してください。
- ③ 紛失等の場合は紛失届をご提出いただき、併せて再発行請求書を提出していただくこととなります。

(注) 再発行請求書には契約者ご本人を証明する書類(運転免許証の両面の写し、健康保険証の写し、印鑑証明、パスポートの写し等)を添えて提出していただきます。

### (2) 契約者の通知義務

共済期間の途中で次のような事由が生じた場合には、必ずこの組合に通知してください。この通知を怠ったときは、契約が解除され、共済金をお支払できない場合があります。

- ① 現住所・電話番号が変わったことまたは町名や番地が変わったこと
- ② 共済の目的の他の場所への移転(物件所在地の変更)
- ③ 共済の目的である建物および家財を収容する建物の用途もしくは構造を変更し、または解体・増改築すること
- ④ 共済の目的について30日以上空家または無人にすること
- ⑤ この共済のほか火災を事故とする法律に基づく火災保険や火災共済の契約を締結するときはあらかじめ、締結しているときは直ちに、書面によりこの組合に通知してください
- ⑥ 共済の目的について火災等以外の原因で損害が生じたこと

- ⑦ 共済の目的が「保障の対象となるもの」の範囲外となること
  - ⑧ 掛金の振替口座を変更する場合
  - ⑨ 指定代理請求人の変更
  - (注) 上記の通知には共済契約証書の提出が必要です。
- (3) 契約者の損害防止義務
- 共済の目的について火災等が生じたとき、または火災等の原因が発生したときは、損害の防止および軽減に努めなければなりません。この損害の防止および軽減に要した費用については、お支払いいたしません。
- (4) その他の契約がある場合
- この組合の火災共済以外に、火災保険や火災共済に加入されている場合でも、他の契約がないものとして算出した支払責任額を限度として共済金および費用共済金をお支払いします。
- (5) 第三者の行為による損害
- 火災等によって損害を生じたことにより、契約者が損害賠償請求権その他の債権を取得した場合において、組合がその損害に対して共済金を支払ったときは、その債権はこの組合に移転します。
- (6) 組合からの通知物について
- 組合から契約者への通知物は加入申込の際に登録された現住所に郵送いたします。ただし、組合所定の住所変更届により住所が変更されたときは、最後に提出された住所変更届に記載の住所に郵送いたします。転居等の際は事前に住所変更届を請求のうえ、ご提出ください。

## 11. 契約が無効または取消しとなる場合

- (1) 次に掲げる事由に該当する場合は共済契約は無効になり、共済金はお支払できません。また、すでに共済金を支払っていた場合は、その共済金の返還を請求することができます。
- 共済契約が無効の場合、組合は当該共済契約についてすでに払い込まれた共済掛金については、無効が判明したときからさかのぼって3年間分を限度に返還します。
- ① 契約者が他人のために共済契約を締結したとき
  - ② 契約締結の当時、すでに共済の目的に火災等による損害が生じ、またはその原因が発生していたことを契約者が知っていた場合
  - ③ 共済金額が加入できる最高限度を超過している場合はその超過分は無効となります
  - ④ 共済の目的が発効日または更新日において「共済の目的となるもの」の範囲外であったとき
- (2) 次の場合、共済契約は取消されます。
- 共済契約の締結に際して、契約者、加入者が詐欺または強迫の行為をしたとき。この場合は、すでに払い込まれた共済掛金は返還しません。なお、取消しの通知は契約者に対して書面により行います。

## 12. 超過契約による契約の一部取消し

共済契約の締結時において、共済金額が共済の目的の価額をこえていたことについて契約者および被共済者が善意で

かつ重大な過失がなかった場合は、契約者は書面によりこの組合に通知してその超過部分について共済契約を取消すことができます。この場合、この組合は払戻金を支払います。

### 13. 契約の中途解約

契約者は契約をいつでも将来にむかって解約することができます。ただし、共済金請求権の上に質権等が設定されているときは、質権者等による書面での同意を得た後でなければ解約できません。解約をされるときは共済契約証書に組合所定の解約届兼返還金請求書を添えて提出していただきます。解約の効力は組合の担当者が解約届兼返還金請求書を受理した日（郵送により提出された場合はその消印日）に発生し、その解約日の正午から契約の効力は失われます。未経過共済期間がある場合は下記の計算により、その期間に対応する解約返戻金額を返還します。なお、10円未満は切り捨てさせていただきます。

未経過共済期間はつぎのように算出します  
(未経過共済期間＝12ヶ月－既経過共済期間)

$$\text{解約返戻金} = \text{共済掛金額} \times \frac{\text{未経過共済期間}}{12}$$

(例) 保障開始日が2月23日、掛金が11,500円の契約を解約日8月10日に解約した場合の解約返戻金は  
 $11,500 \times (12-7) / 12 = 4,791.7$ 円→解約返戻金は4,790円になります。

### 14. 契約の解除

次の場合には、この組合は契約を将来に向かって解除することができます。この場合、契約者は未経過共済期間に対応する掛金（「13. 契約の中途解約」に定めた解約返戻金額）を請求することができます。

#### (1) 告知義務違反による解除

契約者が契約締結の当時、契約者が故意または重大な過失により、共済契約の申込時にこの組合が質問した告知事項について、この組合に知っている事実を告げず、または不実のことを告げた場合

#### (2) 危険増加による解除

下記に掲げる①～⑧に定める場合で、この組合がこれらの事実について承認の裏書をしていない場合

- ① 共済の目的につき火災等を事故とする法律に基づく他の契約を締結すること
- ② 共済の目的である建物または共済の目的である家財を収容する建物の用途もしくは構造を変更し、または当該建物を改築し、増築し、もしくは修繕すること。
- ③ 共済の目的である建物または共済の目的である家財を収容する建物を引き続き30日以上空家もしくは無人とすること。
- ④ 共済の目的を他の場所に移転すること。ただし、火災等を避けるために、5日間の範囲内で移転する場合はこの限りではありません。
- ⑤ 共済の目的である建物または共済の目的である家財を収容する建物を解体すること
- ⑥ 共済の目的につき火災等以外の原因による損害が生じたこと

- ⑦ 共済の目的が4ページの「4. 保障の対象となるもの」の規定の範囲外となること
  - ⑧ 上記①～⑦に掲げるもののほか、共済の目的につき火災等の発生する恐れが著しく増大すること
- (3) 重大事由による解除
- ① 契約者または共済金受取人が、この組合に共済契約にもとづく共済金給付を行わせることを目的として損害を生じさせ、または生じさせようとした場合
  - ② 共済金受取人が、共済契約にもとづく共済金の支払請求について詐欺を行い、または行おうとした場合
  - ③ 契約者または共済金受取人が暴力団、暴力団員(暴力団でなくなった日から5年を経過しない者を含みます。)、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力(以下「反社会的勢力」といいます。)に該当すると認められる場合
  - ④ 契約者または共済金受取人が反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められる場合
  - ⑤ 契約者または共済金受取人が反社会的勢力を不当に利用していると認められる場合
  - ⑥ 契約者または共済金受取人がその他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められる場合
  - ⑦ 上記①～⑥のほか、この組合の契約者または共済金受取人に対する信頼を損ない、共済契約の存続を困難とする重大な事由が生じた場合
- (4) 上記(1)～(3)の契約の解除の通知は、契約者に対して書面により行います。

#### 解除の効力

この組合は、次の規定により共済契約の解除をした場合は、損害に対して共済金を支払わないものとし、既に共済金を支払っていたときは、その返還を請求することができます。

- (1) (告知義務違反による解除)がされた時までには発生した共済事故による損害。ただし、当該事実にもとづく発生した損害についてはこの限りではありません。
- (2) (危険増加による解除)の原因となった危険増加が生じた時から解除がされた時までには発生した損害。ただし、当該危険増加がもたらした事由に基づかずに発生した損害についてはこの限りではありません。
- (3) (重大事由による解除)に掲げる事由が生じたときから解除がされた時までには発生した共済事故による損害

## 15. 契約の消滅

- (1) 共済の目的につき火災等によって損害が生じた場合において、この組合が共済金を支払ったときは、共済契約締結時または更新(継続)時の共済金額(契約金額)から、その支払額を差し引いた残額がその事故以後から次の契約更新までの共済金額(残存共済金額)となります。残存共済金額が契約締結時共済金額の5分の1未満になったとき、共済契約は消滅します。
- (2) 共済契約は次に掲げる事実が発生した場合は、共済契約は当該事実の発生日に消滅します。なお、当該事実が法令または法令に基づく処分によるものである場合には、契約者は遅滞なく、その旨を書面によりこの組合に通知してください。
  - ① 共済の目的の火災等以外による滅失

- ② 13ページ「19. 共済金をお支払いできない場合」の(1)(2)(3)による事由で共済の目的が滅失した場合
- ③ 共済の目的の解体
- ④ 共済の目的の譲渡(法令に基づく収用または買収による所有権の移転を含みます。)

## 16. 契約を更新しない場合

契約者、被共済者または共済金受取人が次のいずれかに該当する場合は、組合は契約の更新をしません。

- (1) 契約者、被共済者または共済金受取人が、この組合に当該共済契約にもとづく共済金の支払いを行わせることを目的として支払事由を発生させ、または発生させようとした場合。
- (2) 共済金受取人が、当該共済契約にもとづく共済金の支払請求について詐欺を行い、または行おうとした場合。
- (3) 契約者、被共済者または共済金受取人が過去に数度にわたり、共済金を取得していた場合。
- (4) 上記(1)～(3)に掲げるもののほか、この組合が実施する共済事業の目的である相互扶助による共済を図ることの趣旨に照らし、妥当性を欠くと認めた場合。

## 17. クーリングオフ(お申込みの撤回)

- (1) 契約の申込者または契約者は、申込日または初回掛金相当額の払込日のいずれか遅い日からその日を含めて10日を経過するまでは、書面により契約のお申込みの撤回をすることができます。この場合には、お払い込みいただいた金額をお返しいたします。
- (2) お申込の撤回は、書面の発信時(郵便の消印日付)に効力を生じます。必ず郵便により前記の期間内(10日以内の消印有効)に組合までお送りください。この場合、書面には、申込者等の氏名、住所、被共済者の氏名、申込共済種類、申込書に捺印したものと同一印を捺印のうえ、お申込みの撤回をする旨記載してください。
- (3) 契約の内容変更の場合は、クーリングオフ制度の適用はありません。  
※ お申込みの撤回の書面と行き違いに共済契約証書が到着した場合は、組合までご連絡ください。

## 共済金のお支払について

### 18. 共済金の請求とお支払について

(1) 共済金のお支払について

	共済金をお支払いする事由	お支払する共済金等
損害 共 済 金	<p>共済の目的である建物または家財が、次の事由によって損害を受けたとき(消防または避難に必要な処置によって生じた損害を含みます。)</p> <p>① 火災 ② 落雷 ③ 破裂または爆発(凍結による水道管の破裂など自然現象による事故を除きます。) ④ 航空機の墜落(航空機からの落下物による被害を含みます。) ⑤ 自動車の飛び込み ⑥ 水濡れ</p>	<p>共済金額(契約金額)を限度として、次の計算により共済金をお支払します。</p> <p>① 共済金額(契約金額)が共済の目的の価額の70%以上の場合 損害共済金＝損害額(再取得・再購入価額) ② 共済金額(契約金額)が共済の目的の価額の70%未満の場合 損害共済金＝ 損害額 (再取得価額) × <math>\frac{\text{共済金額(契約金額)}}{\text{共済の目的の価額} \times 70\%}</math> (再取得価額)</p>
費 用 共 済 金	<p>⑦ 臨時費用 ※ 上記①～⑥の事故により臨時の費用を要したとき</p> <p>⑧ 残存物取片づけ費用 ※ 上記①～⑥の事故で損害を受けた共済の目的の残存物を取片づけるために費用を要したとき</p> <p>⑨ 失火見舞費用 ※ 上記①または③の事故により他人の所有物に損害を与えたとき(ただし、煙損害または臭気付着の損害を除きます。)</p> <p>⑩ 修理費用 ※ 上記①、③または⑥の事故で、契約者が責任を負うべき事由により賃貸借建物に損害を与え、その建物の所有者との契約に基づいて修理をしたとき</p> <p>⑪ 漏水見舞費用 ※ 共済の目的または共済の目的を収容する建物内から発生した不測かつ突発的な漏水、放水または溢水により第三者の所有する建物または動産に水濡れ損害を与えたとき</p>	<p>損害共済金の10%をお支払します。ただし1回の事故について100万円が限度となります。</p> <p>損害共済金の6%をお支払します。ただし1回の事故について100万円が限度となります。</p> <p>共済金額(契約金額)の10%以内で、1被災世帯20万円を限度に、現実に契約者が自己の費用で支払われた額をお支払します。ただし1回の事故について合計50万円を限度とします。</p> <p>共済金額(契約金額)の10%以内で、修理費用として現実に契約者が自己の費用で修理された額をお支払します。ただし1回の事故について50万円を限度とします。</p> <p>共済金額(契約金額)の10%以内で、1被災世帯20万円を限度に、現実に契約者が自己の費用で支払われた額をお支払します。ただし1回の事故について合計50万円を限度とします。</p>

※ 上記の損害共済金および費用共済金を合計してお支払します。

※ 共済金を支払ったときは、共済契約締結時または更新(継続)時の共済金額(契約金額)から、その支払額を差し引

いた残額がその事故以後からつぎの契約更新までの共済金額(残存共済金額)となります。

(注) ⑩修理費用について、以下の場合はお支払いしません。

- ・共済の目的を收容する建物が、共済契約関係者の所有する建物である場合
- ・共済契約関係者と当該建物の貸主との間で賃貸借契約が締結されていない場合

## (2) 火災等の定義

火災等とは下記のことをいいます。

- ① 「火災」とは、人の意図に反しまたは放火により発生し、人の意図に反し拡大する消火の必要のある燃焼現象であって、これを消火するために、消火施設またはこれと同程度の効果のあるものの利用を必要とする状態をいいます。
- ② 「破裂または爆発」とは、気体または薬品等の急激な膨張による破裂(凍結による水道管、水管またはこれらに類するものの破裂を除きます。)または爆発をいいます。
- ③ 「落雷」とは、多量の電気を含んだ雷雲の下降により、地上物に異極の電気が生じ、その間に急激な放電現象が起こることをいいます。
- ④ 「自動車の飛び込み」とは、車両(道路交通法第2条第1項第8号に定める車両をいいます。)またはその積載物の衝突または接触をいいます。ただし、契約者または共済契約関係者が所有もしくは運転する車両またはその積載物の衝突もしくは接触によるものを除きます。
- ⑤ 「水濡れ」とは、同一建物の他人の居室で生じた不測かつ突発的な事故に伴う漏水、放水または溢水による水濡れ、または給排水設備に生じた不測かつ突発的な事故に伴う漏水、放水または溢水による水濡れをいいます。ただし、給排水設備に存在する欠陥または腐蝕、さび、かび、虫害その他自然の消耗等に起因するものまたは自然現象(凍結等)に伴うものは除きます。
- ⑥ 火災による損害には燃焼機器および電気機器等の過熱等により生じた当該機器のみの損害は含まれません。

## (3) 共済金の請求について

共済の目的について火災等により損害が生じた場合は、直ちに消防署およびこの組合にご連絡ください。共済金支払請求書等必要な書類をお届けいたします。

共済金は、損害の発生したことを知った日から30日以内に、共済金支払請求書に下記の書類を添付し、組合に請求してください。なお、共済金支払に関し不服がある場合は、その処分を知った日から30日以内に書面により異議の申し立てをすることができます。

### ◎ 共済金請求に必要な書類

1	共済契約証書
2	関係官署の発行する火災証明書
3	火災状況報告書および損害見積書
4	その他この組合が必要と認めた書類

(注) 共済金の支払請求権は「損害が発生したことを知ったとき」から3年間行使されない場合は、時効により消滅しますのでご注意ください。

## (4) 共済金お支払い時期

共済金は共済金請求の書類が組合に到達した日から30日以内に、次に掲げる事項の確認を終え、支払います。

- ① 共済金の支払事由発生の有無  
事故の原因、事故発生の状況、損害発生の有無
- ② 共済金が支払われない事由の有無  
共済金が支払われない事由としてこの共済契約において規定する事由に該当する事実の有無
- ③ 共済金を算出するための事実  
損害の額、事故と損害との関係および内容
- ④ 共済契約の効力の有無  
この共済契約において規定する解除、無効または取消しの事由に該当する事実の有無
- ⑤ この他、この組合が支払うべき共済金の額を確定させるための事実  
他の共済契約等の有無および内容、損害について被共済者が有する損害賠償請求権その他の債権およびすでに取得したものの有無および内容等

上記①～⑤の確認をするため、次の特別な照会または調査が不可欠な場合には、共済金支払請求の手続きを完了した日から次のいずれかの日数(2つ以上に該当する場合は、最も長い日数とします。)を経過する日までに共済金を支払います。この場合、組合は確認が必要な事項およびその確認を終えるべき時期を被共済者または共済金受取人に通知します。

弁護士法その他法令にもとづく照会	180日
警察、検察、消防その他の公の機関による調査・捜査の結果の照会	180日
その他の専門機関による鑑定等の結果の照会	90日
災害救助法が適用された被災地域における確認のための調査	60日
確認を日本国内で行うための代替的な手段がない場合の日本国外における調査	180日

(注) 上記の事項の確認に際し、契約者が正当な理由なくこの確認を妨げ、またはこれに応じなかった場合は、これにより確認が遅延した期間については、上記の日数に算入しません。

## 19. 共済金をお支払いできない場合

次に掲げる事由に該当する場合は、共済金をお支払いできません。

- (1) 契約者の故意または重大な過失による火災等により生じた損害
- (2) 共済契約関係者の故意による火災等により生じた損害
- (3) 火災等の際の、共済の目的の紛失または盗難によって生じた損害
- (4) 契約者または共済契約関係者が所有もしくは運転する車両またはその積載物の衝突もしくは接触による損害
- (5) 契約者が正当な理由がないのにこの組合の行う損害調査等を妨害したとき
- (6) 契約者が共済金支払請求書類に故意に不実の事を記載し、または当該書類もしくはその損害にかかる証拠を偽造し、もしくは変造したとき
- (7) 発生原因が直接であると間接であるとを問わず、次に掲げる事由によって生じた損害(これらの事由によって発生



した火災等の事故が延焼または拡大して生じた損害および発生原因のいかんを問わず、火災等の事故がこれらの事由によって延焼または拡大して生じた損害を含みます。)に対しては共済金を支払いません。

- ① 戦争その他の変乱
- ② 地震または噴火もしくはこれらによる津波
- ③ 風水害
- ④ 建物外部からの落下、飛来、衝突。ただし、航空機の墜落および自動車の飛込みを除きます。
- ⑤ 核燃料物質(使用済み燃料を含みます。以下同じ)または核燃料物質によって汚染されたもの(原子核分裂生成物を含みます。)の放射性、爆発性その他の有害な特性もしくはこれらの特性もしくはこれらの特性に起因する事故

## 20. 異議の申立て

共済契約の取扱いまたは共済金の支払いに関して異議がある契約者および共済金受取人は、組合のおく審査委員会に対し異議の申立てをすることができます。この申立ては、この組合から通知のあった日から30日以内に書面をもって行わなければなりません。申立てがあったときは、審査委員会はその申立てを受けた日から30日以内に審査を行い、その結果を通知します。

# 風水害見舞金について

火災共済事業契約者（以下「共済契約者」といいます。）が風水害で被災した場合、発生原因が直接であると間接であるとを問わず、共済金の支払いには該当しませんが、被災した共済契約者に対して、風水害見舞金（以下「見舞金」といいます。）をお支払いします。

## 1. 見舞金の範囲

共済契約者が締結している共済の目的のうち、4ページ「4. 保障の対象となるもの」の●建物(1)(2)または●家財に該当するものとします。

## 2. 見舞金の内容

見舞金の内容は、次に掲げるとおりとします。

- (1) 共済期間内に、暴風雨、竜巻、突風、台風、高潮、洪水、豪雨、雪崩れ、降雪および降雹を原因として、損害を受けた場合に支払います。
- (2) (1)に掲げる原因により土砂崩れが発生し、損害を受けた場合に支払います。
- (3) (1)(2)の規定にかかわらず、地震もしくは噴火またはこれらによる津波または高波を原因とする損害に対しては支払いません。
- (4) 住宅の欠陥および老朽化による雨漏り等（(1)の規定に掲げる風水害の原因に起因しない雨漏り等をいう）による損害に対しては支払いません。
- (5) (1)(2)の見舞金の支払いは、1災害につき1回を限度とします。ただし、別表「風水害見舞金支給基準」のうち、1災害について異なる損害の程度の事故が発生した場合は、支給額の最も大きい額を支払うものとします。

## 3. 見舞金額

見舞金の支給金額は、別表「風水害見舞金支給基準」に定める金額とします。

## 4. 見舞金の減額

この組合が支給する見舞金の総額は、風水害等見舞金積立金（以下「積立金」といいます。）の現在額を限度とし、見舞金支払総額が積立金の現在額を超えるような大規模な災害が発生した場合、この組合は、見舞金の支給額を減額することができるものとします。

## 5. 見舞金の請求

見舞金の支払いを受けようとするときは、見舞金受取人は被災の日から起算して3年以内に下記の書類を添えてこの組合に請求しなければなりません。

- (1) 関係官署のり災証明書
- (2) この組合所定の風水害見舞金請求書および被害状況報告書
- (3) 当該損害が20万円を超えていることの証明ができる見積書または請求書等の書類（一部破損の場合）
- (4) その他特にこの組合が要求する書類

(注) 見舞金の請求権は、被災した日から起算して3年間行使しないときは、時効によって消滅しますのでご注意ください。

別表 「風水害見舞金支給基準」

区 分	損 害 の 程 度	支 給 額
全 壊	住宅がその居住のための基本的機能を喪失したものの。すなわち、住宅の全部が倒壊、流失、埋没したもの又は住宅の損壊が甚だしく、補修により元どおりに再使用することが困難なもので、具体的には住宅の損壊、流失、埋没した部分の床面積（以下「損壊部分」といいます。）がその住宅の延床面積の70%以上に達した程度のもの又は住宅の主要な構成要素の経済的被害を住宅全体に占める損害割合で表し、その住宅の損害割合が50%以上に達した程度のものとする。	10万円
大規模半壊	半壊であって、構造耐力上主要な部分の補修を含む大規模な補修を行わなければ当該住宅に居住することが困難であると認められるもので、具体的には損壊部分がその住宅の延床面積の50%以上70%未満のもの又は住宅の主要な構成要素の経済的被害を住宅全体に占める損害割合で表し、その住宅の損害割合が40%以上50%未満のものとする。	6万円
半壊	住宅がその居住のための基本的機能の一部を喪失したものの。すなわち、住宅の損壊が甚だしいが、補修すれば元通りに再使用できる程度のもので、具体的には、損壊部分がその住宅の延床面積の20%以上50%未満のもの又は住宅の主要な構成要素の経済的被害を住宅全体に占める損害割合で表し、その住宅の損害割合が20%以上40%未満のものとする。	4万円
一部破損	全壊及び半壊に至らない程度の住宅の破損で、補修を必要とする程度のもの。ただし、損害の額が20万円以上の場合に限る。	2万円
床上浸水	住宅の床より上に浸水したもの及び全壊・半壊には該当しないが、土砂・竹木の堆積により一時的に居住することができないもの。	2万円

# 個人情報保護基本方針

当生協は、組合員からの信頼を第一と考え、個人情報の保護に関する法律及びその他の法令等を遵守し、個人情報の取扱いに関する方針を定め、お客様からお預かりしている大切な個人情報の適正な管理・利用と保護に努めます。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当生協の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置について、適宜見直し改善いたします。

## 1. 利用目的

お客様からお預かりする個人情報については、共済及び保険代理契約の締結並びに維持管理やよりよい商品・サービスを提供する等のために、当生協が行う事業の健全な運営や、商品・サービスの案内、その他業務上必要な範囲で利用させていただきます。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的を変更する場合は、その内容をご本人に対し書面等により通知し、またはホームページ等により公表します。

## 2. 情報の種類

お預かりする情報は、お客様のお名前、ご住所、生年月日、性別、その他契約等の締結・維持管理（共済金請求時の審査を含みます。）など当生協の事業運営に必要な範囲の情報です。

## 3. 情報の管理

お預かりした個人情報は、正確かつ最新の状態に保ち、不当なアクセス等が行われることを防止するため必要と考えられる対策を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を実施します。

## 4. 情報の提供

当生協は、次の場合を除いてお客様に関する個人情報を外部に提供いたしません。

- (1) あらかじめご本人が同意されている場合
- (2) 上記1の個人情報の利用目的のために共同してサービスを提供する場合
- (3) 上記1の個人情報の利用目的のために業務を委託する場合
- (4) 法令により必要とされる場合
- (5) 人の生命、身体または財産の保護のために必要と考えられる場合

## 5. 個人情報の保護に関する法律に基づく保有個人データの開示等

個人情報の保護に関する法律に基づく保有個人データに関して内容の開示、訂正、削除等を希望される場合には、業務の適正な実施に支障をきたす等特別な理由のない限りこれに対応いたします。

## 6. お問い合わせ

個人情報保護に関するお問合せ先は以下のとおりです。

神戸市民生活協同組合 総務課

TEL：0120-81-9431 FAX：078-241-2271

E-mail：info@kccs.or.jp





2016年11月